





MANUAL DE ACCESO Y USO DEL SISTEMA FINANCIERO

## Contenido

INTRODUCCIÓN	3
INGRESO AL SISTEMA	_
CAMBIO DE CLAVE	
CONTROL DEL DOCUMENTO	

### INTRODUCCIÓN

El propósito del presente manual, es ofrecer una guía de apoyo para el ingreso a la plataforma del Sistema Financiero, a la persona y que posea las respectivas credenciales del ISTJM.

### **INGRESO AL SISTEMA**

1. Haciendo uso de un navegador ya sea Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, entre otros, digitamos la url: <a href="https://instituto.hermes.ec/login">https://instituto.hermes.ec/login</a>, presionamos la tecla Enter y nos muestra la siguiente pantalla:



Olvidé mis credenciales

2. En esta pantalla usted deberá ingresar los datos proporcionados por la institución como son: correo electrónico institucional y la clave, una vez completa la información, presionamos el botón **Entrar** (como se observa en la siguiente pantalla), damos clic sobre el botón:



3. Los datos a ingresar son:

Correo electrónico:	Con dominio institucional primernombre.primerapellido@istjm.e du.ec
Clave:	Proporcionada por la institución

4. Una vez realizado este proceso, ya estamos dentro del sistema.

### **CAMBIO DE CLAVE**

- 1. Es muy importante realizar este paso, tomando en cuenta que la información es confidencial y personal, se recomienda que, al ingresar por primera vez a la plataforma, cambiar la **clave**, por una que sea segura, es decir debe tener como mínimo 8 caracteres, entre letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.
- 2. Para realizar el cambio de clave, realizamos lo siguiente:
  - a. Una vez que ingresamos al sistema, se muestra un menú en la parte superior.
  - b. Dentro de este menú tenemos la opción Cambiar clave.



c. Presionamos clic sobre la palabra **Cambiar clave** y nos muestra la siguiente ventana:



- 3. Escribimos una nueva contraseña, repetimos la contraseña, importante recordar la **contraseña** debe ser segura, es decir debe tener como mínimo 8 caracteres, entre letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.
- 4. Presionamos el botón Cambiar Contraseña.
- 5. Repetimos el paso número 2 de ingreso al sistema.

# **CONTROL DEL DOCUMENTO**

Versión	Descripción	Fecha
1.1	Creación	01- 04 - 2024